

ホテルセントパレス倉吉では、会議・宴会または催事のご予約および宴会棟のご利用に関して下記の通り規約を設けております。

つきましては、下記の事項をご一読いただき、ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

#### 1. 予約の成立について

予約の内容によりまして、予約金、前金をご請求する場合がございます。

この場合にはご予約時の見積金額の 20%を基本とし、当ホテルより提示させていただきます。その際は 1 週間以内に現金もしくは当ホテルの指定する銀行へ振込みにてお支払ください。期日までにお支払いの確認ができない場合には、ご予約を解除させていただく場合がございます。

#### 2. 宴会時間と追加室料

宴会場の利用時間は設営から撤去(終了)までを含みます。

事前に当ホテルとご契約いただきましたご利用時間は所定の代金をお支払いただきます。

ご契約時間を超過した場合は追加室料を頂戴いたします。

ただし、会場の利用状況により、超過に応じられない場合もございますのでご了承ください。ご利用代金は 1 時間単位でご精算いただきます。

#### 3. 有料人数の最終確認

料理等をご用意する人数をご利用日の前日正午までに当ホテルの担当者へお知らせください。それ以降は手配が完了いたしております為、ご利用日に人数が減少した場合でも、最終締め切りの人数分の料金を頂戴いたします。

尚、この場合の人数変更は 1～2 名の場合に限ります。それ以上の人数変更につきましては、次項 4. のキャンセル料金をご確認ください。

#### 4. キャンセル料金

すでにご予約をいただいた宴会等をキャンセルなさる場合、下記のキャンセル料を請求させていただきます。

##### 【会場キャンセル料】

ご利用日から 15 日前まで 0%

14 日前～10 日前 30%

9 日前～6 日前 50%

5 日前～当日 100%

##### 【料理キャンセル料】

① ご予約人数が 30 名以上の場合

ご利用日の 7 日前 0%

6 日前～5 日前 30%

4 日前～3 日前 40%

2 日前～前日の午前 50%

前日の午後～当日 100%

② ご予約人数が 30 名以下の場合

ご利用日の 5 日前 0%

4 日前～3 日前 30%

2 日前～前日の午前 50%

前日の午後～当日 100%

## 5. 料飲食の持ち込み・持ち帰り

食品衛生上、飲食のお持ち込みはご遠慮いただいております。

お土産等の特別なものにつきましては、担当者へご相談ください。

内容により、持ち込み料金をいただきますので、予めご了承ください。

### 【持込料金の一例】

1. 会議で使用されるペットボトル飲料 1本につき@100(税込)をいただきます。

ただし、お持ち込みいただけるペットボトルのサイズは500ml以下に限ります。

なお、それ以外の内容につきましては、担当者へご確認ください。

会議・宴会・催事のお席にご注文いただきました料理はその場で召し上がっていただき、万が一残った場合、お客様よりご要望がありましても衛生上の問題から、お持ち帰りはお受け出来かねます。

## 6. 装飾・余興等の手配

ご宴会等に関する装飾、装花、音響、照明、余興、コンパニオン等につきましては、当ホテル指定の業者に手配させていただきます。

当ホテル了承のもとにお客様が直接手配される場合には、円滑な運営の為、事前にホテルの担当者へおしらせください。また業者が行う、ご宴会等に関する装飾、装花、音響、照明、余興及び機材の搬入、設置につきましては、ホテルの指示にしたがって行っていただくよう、業者の方々へご案内させていただきます。

搬入、搬出料金はお客様の当日のご利用時間とは別に請求させていただきます。

## 7. 損害補償

お客様(主催者およびご会合・ご宴会にご出席の総てのお客様)あるいはお客様が手配なさった業者の方々は、当ホテルの施設什器備品等を破損・損害させることのないよう、ご注意ください。万一、破損・損害が発生した場合には、ホテルからの指示に従って速やかに修理をしていただくか、損害補償金をご負担いただきます。

## 8. 禁止事項

次に掲げる各事項につきましては、ご遠慮くださいますよう、お願い申し上げます。

① 法令で禁じられている行為

② 盲導犬・聴導犬・介助犬以外の愛玩動物・家畜類の持ち込み

③ 発火または引火のある品物や危険物の持ち込み

④ 悪臭を発する物の持ち込み

⑤ 賭博など風紀を乱す行為および他のお客様の迷惑になる言動・行動

⑥ 備品の移動・持ち帰り

⑦ ご予約時の使用目的以外のご利用

## 9. 施設内における事故・盗難

当ホテル内において、お客様側の管理下で発生した事故・盗難につきましては、ホテル側は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

## 10. 館内全面禁煙について

ホテルセントパレス倉吉は、健康増進法(平成15年5月施工)に講ずべき施設として、受動喫煙防止対策のため、館内を全面禁煙としております。

加熱式たばこ、電子たばこの利用もご遠慮いただいております。

喫煙の際には宴会棟 1 階駐車場に喫煙コーナーを設けておりますのでご利用ください。

10. お支払について

原則として当日のご精算となります。後日の精算をご希望の場合は事前に担当者へお申し出いただき、ご利用日から 7 日以内に現金もしくは当ホテル指定の銀行へ振込みにてお支払いください。

11. 会場利用の契約締結の拒否と解約

お客様が次に掲げる各項目に該当する場合、利用契約の締結に応じないか、既にご契約いただいている場合でも解約させていただきます。

- ① 暴力団員、または暴力団関係団体、暴力団と関係を有する企業その他反社会的勢力の関係者
- ② 当ホテルの他のお客様に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき
- ③ 当ホテルの従業員に対し、暴力、脅迫、威圧的な要求を行い、或いは合理的範囲を超える負担を要求した場合